

Donato Dell'Orco

Esperienze professionali

Maggio 2009 – oggi:

Responsabile Infrastruttura IT presso Cotral.

Responsabile dei reparti Network, Storage, Virtualizzazione, Network Services, Sicurezza, Fonia Fissa, Fonia Mobile, Client&Print ed Help Desk aziendale.

Profonda e dettagliata conoscenza dell'infrastruttura IT che consiste di circa 3.500 utenti, 56 siti, 1.000 client e 350 server. Le principali tecnologie in uso sono SAP, Oracle, Citrix XenApp, Microsoft, Linux, VmWare, XEN Server, NetApp, Cisco, HP BTO, F5, Sophos, Bluecoat.

Responsabilità dirette relative a:

- report al management dello stato avanzamento dei progetti;
- definizione delle strategie di sviluppo del Sistema Informativo;
- definizione delle politiche e degli standard dei Sistemi Informativi per la gestione, la sicurezza, la compliance agli standard internazionali (ITIL 3, ISO 27001) ed alle normative applicabili (Dlgs 231/2001 – Responsabilità Amministrativa, Dlgs 196/2003 e GDPR - Privacy, Dlgs 82/2005 - CAD);
- gestione dei contratti di manutenzione di tutti i sistemi hardware e degli applicativi infrastrutturali. Tra gli outsourcers presenti sono, tra gli altri, Microsoft, Cisco, HP, Sophos e Telecom Italia;
- definizione del budget e responsabile della realizzazione dei progetti relativi alle aree citate.

Principali risultati: realizzazione di un Cloud Privato basato su modello Infrastructure as a Service (IaaS). Risparmi sui costi del 25% e riduzione del 60% del tempo di realizzazione dei servizi.

Maggio 2007 – Aprile 2009:

ICT Services Manager presso Equitalia.

- Progettazione dell'integrazione dei 30 sistemi informativi delle Società Partecipate (sicurezza, posta elettronica, VoIP, gestione utenti e infrastruttura di rete);
- definizione degli standard di riferimento per il gruppo Equitalia relativamente alla configurazione degli apparati di sicurezza e di rete, dei servizi informatici di base, dei server e dei client;
- coordinamento dei responsabili della rete e della sicurezza delle Società Partecipate non ancora integrate nel sistema informativo unitario;
- amministrazione del controllo d'accesso, dei servizi di rete e dei client della rete interna (25 sedi e 540 utenti) tramite il supporto di 5 collaboratori;
- gestione dei rapporti con i consulenti esterni e gli outsourcers.

Luglio 2003 – Aprile 2007:

Security Specialist presso Agenzia delle Entrate.

- Security auditing e vulnerability assessment della rete informatica;
- definizione ed applicazione delle politiche di sicurezza e di gestione sicura del ciclo di vita degli apparati informatici;
- hardening dei clients, servers e dell'infrastruttura di rete;
- adeguamento di processi aziendali alla norma ISO 27001:2005;

Responsabilità relative a:

- gestione dei rapporti con i consulenti esterni e gli outsourcers;
- monitoraggio dei progetti di rilevanti dimensioni dell'Agenzia delle Entrate afferenti alla sicurezza delle informazioni;

- tutor di diversi stageur e neo-assunti.

Istruzione

Professionale:

- Certificazione Lead Auditor ISO 27001:2005 rilasciata da BSI
- Master in Project Management della durata di 300 ore
- Certificazione Cisco Certified Network Associate (CCNA)
- Certificazioni MCT-MCSE-MCDST in ambito Windows 2003-XP-2000
- Certificazione MCDBA in ambito SQL Server 2000

Universitaria:

- Abilitato all'esercizio della professione di Ingegnere. Iscritto all'Albo nelle sezioni Civile e Ambientale – Industriale – dell'informazione
- Laurea in Ingegneria Informatica

Conoscenze informatiche

Sicurezza:

Buona conoscenza (system architect) di Cisco ASA e proxy Bluecoat. Ottime capacità operative su vari security tools e nella definizione di policy per firewall e proxy

Standard, Metodologie e Tools:

Ottima conoscenza degli standard ISO27001:2005 e ITIL v4

Networking e Storage:

Ottima conoscenza (system architect) di bilanciatori F5, switch e WLC Cisco, NetApp Data Ontap 8.2

Sistemi operativi:

Eccellente conoscenza (system architect) di tutte le versioni di Windows, VmWare vSphere da 4.0 a 7 e XenServer 6.x

Applicativi:

Discreta conoscenza sistemistica di SAP, BDROP e del Sistema di bigliettazione elettronica in uso presso Cotral

Ottima conoscenza (system architect) di Exchange da 2003 a 2019, SQL Server da 2005 a 2019, Citrix XenApp 7.x, HP BTO (NNM, Asset e Service Manager)

Eccellente conoscenza di Microsoft Office 2003-365

Lingue

- Italiano (madrelingua).
- Ottima conoscenza della lingua inglese sia parlata sia scritta.

Attitudini personali

- Disponibilità a viaggiare in Italia ed all'estero
- Spirito di iniziativa e autonomia organizzativa
- Ottima capacità di organizzatore e di lavoro in team
- Facilità di instaurare rapporti interpersonali
- Ottima capacità di interagire e comprendere le necessità degli altri settori aziendali